



WiFi360°

Analitik | Sosyal WiFi | İletişim

Trafik & Sadakat 2.0

Çözüm Sunumu

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY
Any use of this material without specific permission of Junivo A.Ş. is strictly prohibited





WiFi360° fiziksel lokasyonlar için Google Analitik benzeri servis veren bir IoT platformudur.

Dijital dünya ile fiziksel lokasyonları birleştiren **Sosyal Wi-Fi hotspot**, **Analitik** ve **Kişiselleştirilmiş İletişim** modüllerini içeren bir çözümdür

- Bulut tabanlıdır
- Mobil uygulama gerektirmez
- Mevcut WiFi ağ altyapısını kullanır

Problem

Otel yöneticilerinin 2 problemi var



1. Müşterilerinin otel ii davranışlarını bilmiyor



2. Müşterileriyle otel içinde gerçek zamanlı ve kişiye özel iletişime giremiyor

Junivo, bu problem oteldeki mevcut Wi-Fi ağını kullanarak ve müşteri tarafında mobil uygulama gerektirmeden çözer

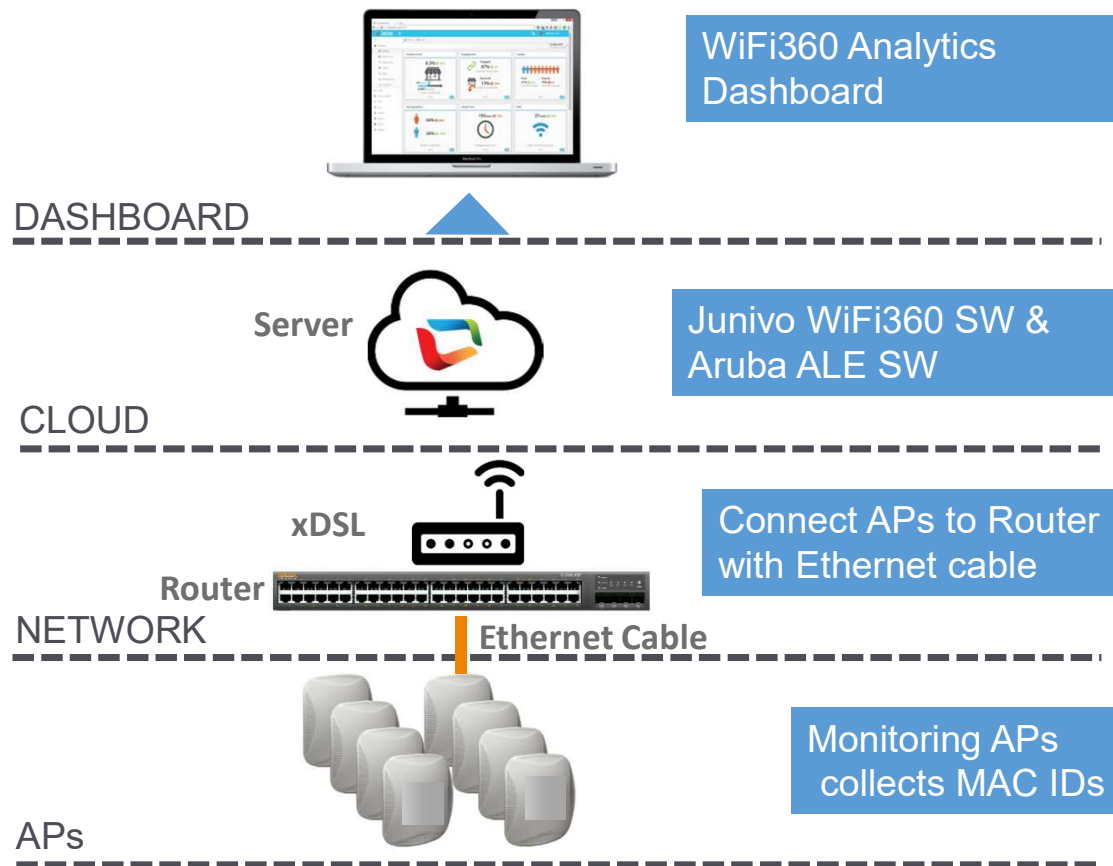


Müşteri akıllı telefonuyla otele girer

Akıllı telefonun belli aralıklarla yayınladığı eşsiz kimlik bilgisi (MAC adresi) otel içinde kurulu olan Wi-Fi erişim noktaları tarafından algılanır

Bu veriler kullanılarak otel içindeki müşteriler takip edilir ve onlarla gerçek zamanlı ve kişiye özel iletişime girilir

Ağ Topolojisi



WiFi360° 3 modülden oluşur



1. Analitik

- Otel yönetimine zengin performans metrikleri sağlanır:
- Kaç kişi geldi?
- Kaç dakika kaldı?
- Hangi bölümlerde zaman geçirdi?
- Kaçı tekil?
- ...



2. Ücretsiz Sosyal Wi-Fi

- Otel içi müşterilere Facebook hesap bilgileri alınarak ücretsiz Wi-Fi servisi verilir.
- Özelleştirilebilen karşılama ekranı (splash screens and landing pages)
- Detaylı müşteri profil sayfaları



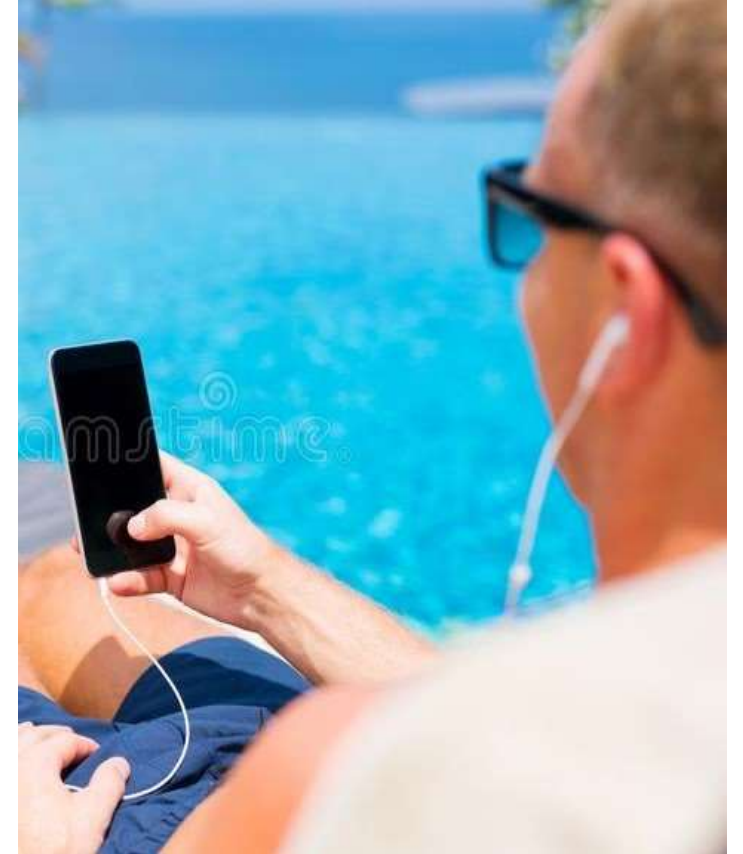
3. Kişisel İletişim

- Otel yönetimi, otel içi müşterileriyle bir senaryo motoru üzerinden
- Kişiyeye özel
- Konum bazlı
- Gerçek zamanlı iletişime girer.

Dijital deneyimle fiziksel mekanı birleştiren uçtan uca çözüm

Örnek Kullanım Alanları:

- Müşterilere süpriz hediyeler vererek memnuniyet anketi yapılması. Olumlu cevap verenlerin Tripadvisor'a yönlendirilmesi.
- Otel içinde bulunan müşterilerin otel içindeki etkinliklerden ve kampanyalardan haberdar edilmesi.
- Çalışanların iş saatlerinin ve çalışma bölgelerinin takip edilmesi.
- Otel içindeki bölgelerin ve yapılan etkinliklerin kullanım yoğunluğunun saptanması. Çalışanların ve pazarlama aktivitelerinin optimize edilmesi.
- Otel içi çocuk ve yaşlı takip edilmesi. Belli bir alan dışına çıkınca alarm üretilmesi.
- Check-in yapan müşteriye odasına girince genel bilgileri içeren hoşgeldin mesajı gönderilmesi.





WiFi360°

Analitik | Sosyal WiFi | İletişim



Teşekkürler

Ümit Tüzel

CTO

Junivo Bilişim Teknolojileri A.Ş.

umit@junivo.com

+90 (532) 738 2216

